

ニューノーマルに求められる 「働き方改革」と「IT投資」について

佐藤 久

業務執行役員 統括本部長

日本マイクロソフト株式会社

セッション録画: <https://youtu.be/giyhb1QIsNg>

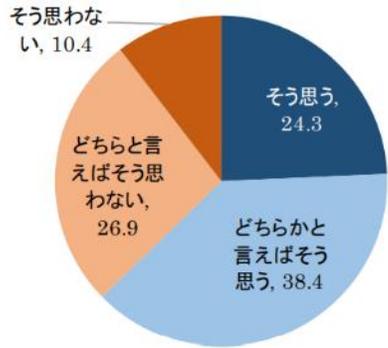
アフターコロナの働き方「ニューノーマル」の準備はできていますか？

6割以上は「アフターコロナもリモートワークしたい」という事実。
 ニューノーマルな働き方への整備が急務に。
 同時にリモートワークの課題も存在する。

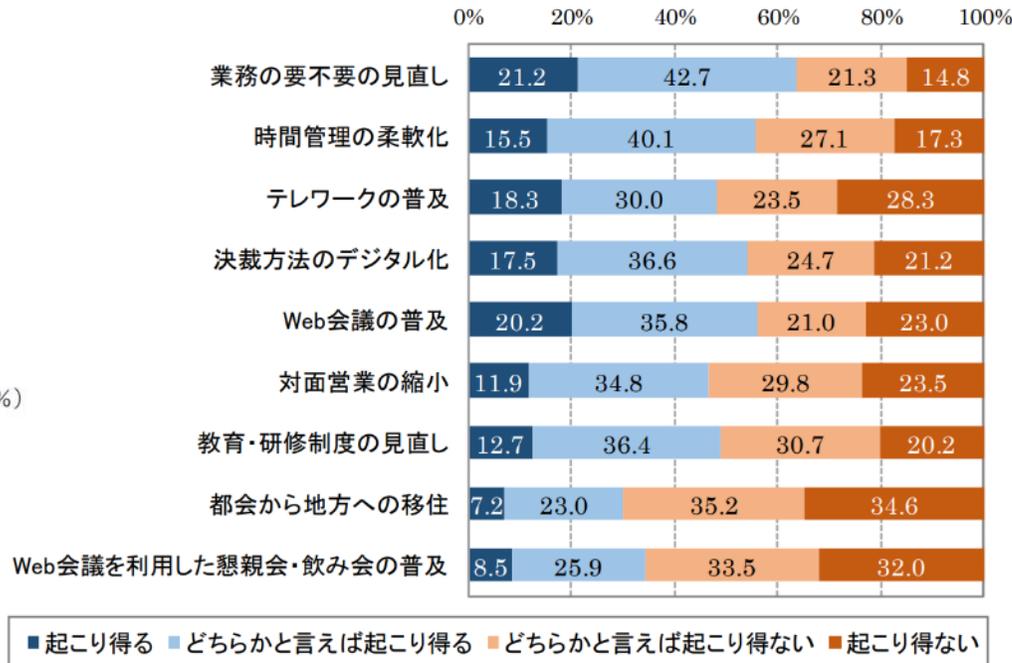
出典：新型コロナウイルス感染症が組織で働く人の意識に及ぼす影響を調査



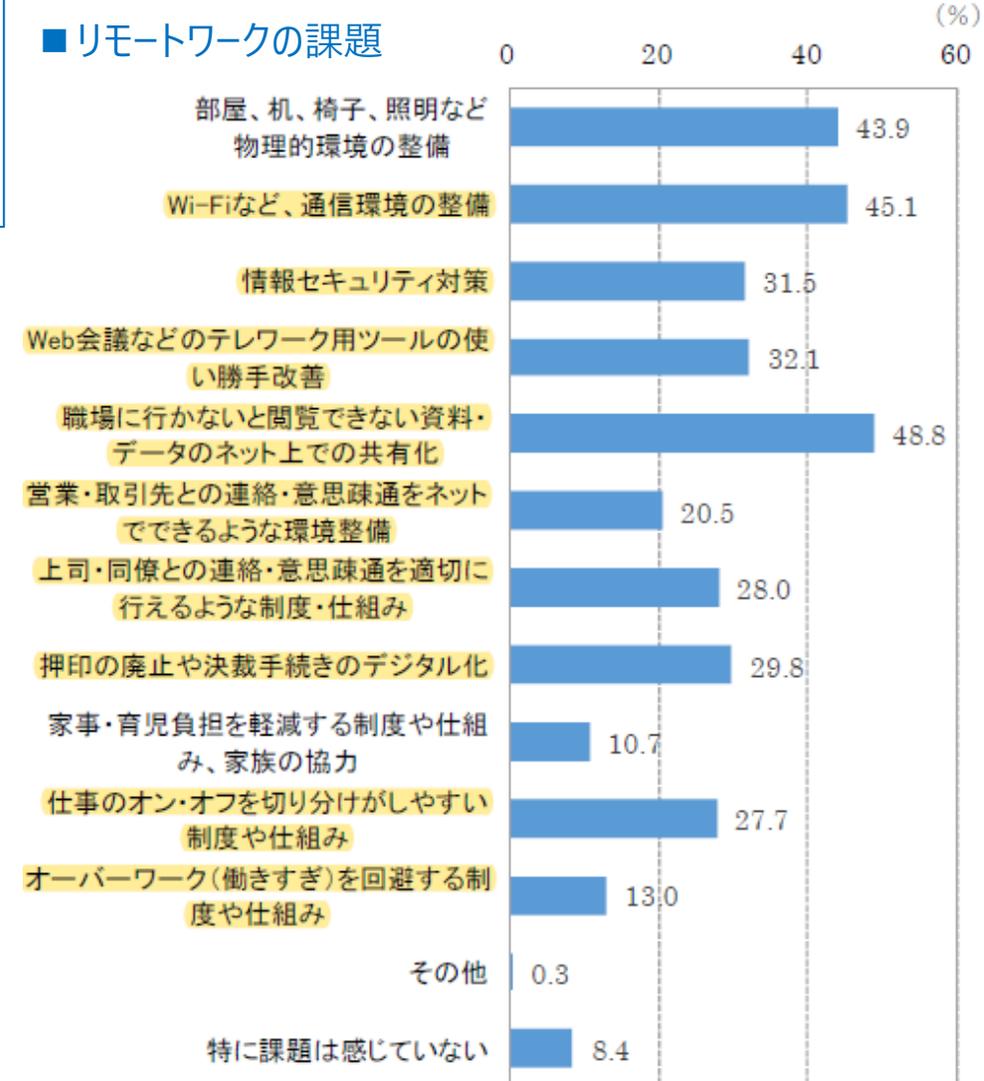
■ コロナ禍収束後もリモートワークを行いたいのか？



■ コロナ収束後、変化は起こり得るか？



■ リモートワークの課題



ニューノーマルへの対応とは？

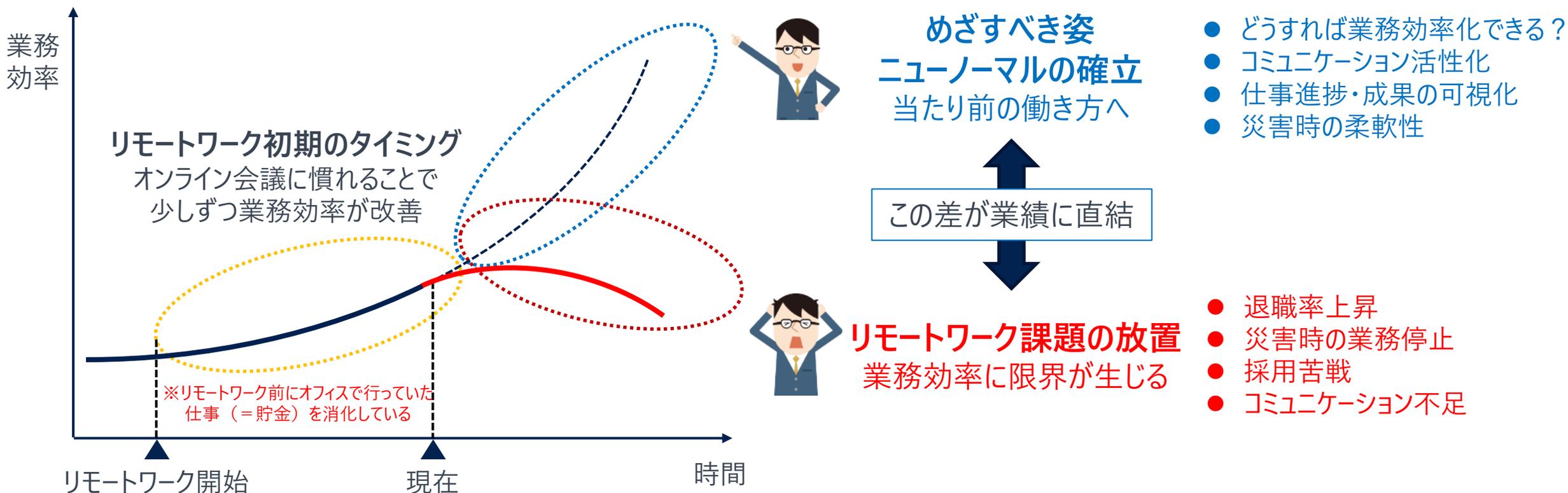
これからの時代を生き抜くため、御社でのニューノーマルは？

- ① すべての従業員へITツールが浸透しているか？
- ② 業務効率を上げるITツールであるか？



ITの在り方が
会社の方向性を決める

2020 2021 オリンピック 2022



3R Strategy: 各フェーズごとのコロナ禍対応ロードマップ

COVID-19の影響を最小化しながら早期に業績を回復させ、新しい業界標準を確立していくことが成功のカギとなる

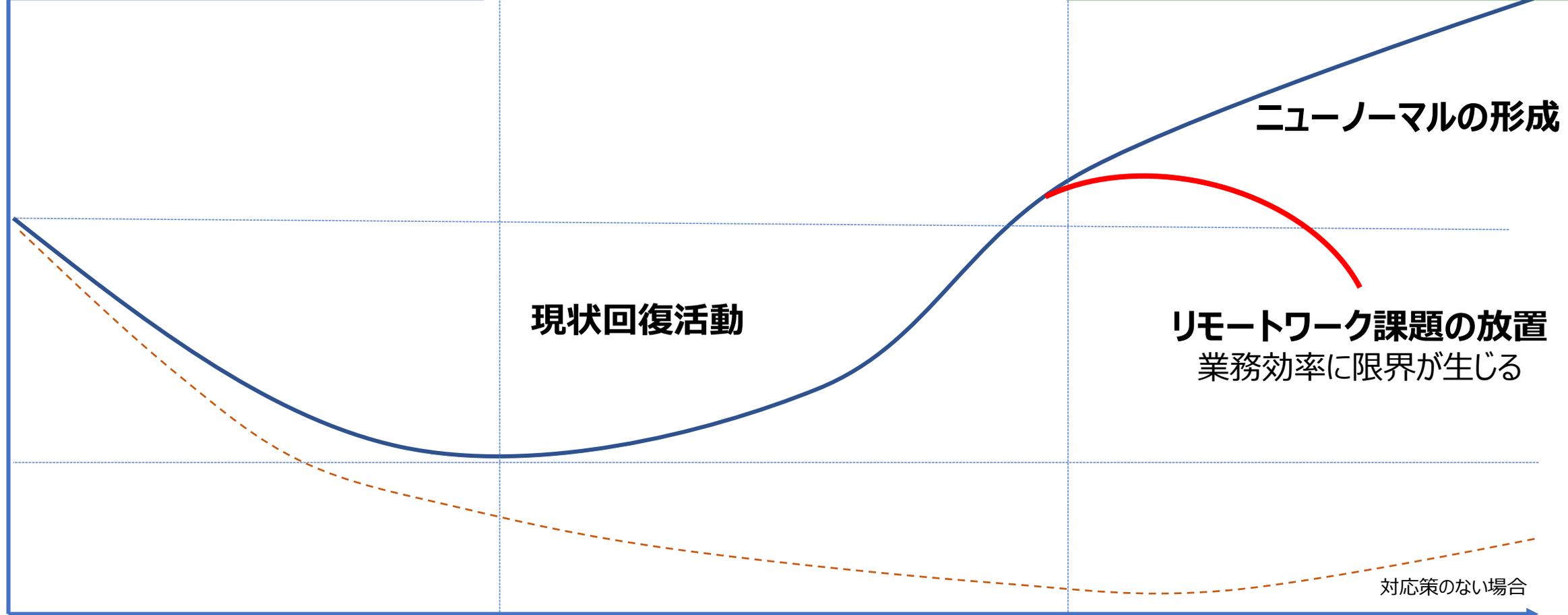
業績

1 Respond 喫緊の状況に対処
複数の変動要素を備えた緊急課題に迅速に対応し、安全かつ迅速に業務を継続する

2 Recover 原状回復と復活のための計画立案
あらゆるシャットダウンや経済的な影響から立ち直り、経済を再開させ、複数の重要な影響を統合し、事業を迅速に回復させる

3 Reimagine ニューノーマルの形成
リセットされた目標のためのシステム、構造、人々の優先順位を再考し、配置し、ニューノーマルの中での復活を構築する

コロナ禍前



現状回復活動

ニューノーマルの形成

リモートワーク課題の放置
業務効率に限界が生じる

対応策のない場合

時間

コロナ禍の影響と企業に求められる対策

ビジネスの復活に向けて、短期的・長期的な対策を講じて、あらゆる危機に対応する必要がある

1 Respond – 喫緊の状況に対処



デジタル化の 加速

業務内容を見直し、
業務プロセスのデジタル
移行を推進するための、
IT ツールの導入と
プロセス自動化の促進をする



セキュリティと ガバナンス

サイバー攻撃の脅威の軽減し、
社内外のセキュリティガバナンス
やデータの保護など
コンプライアンス管理を
強化する

2 Recover – 原状回復と復活の ための計画立案



組織改革と 企業文化の変革

社員の意識や組織の風土、
制度を改革するために、組織
全体を戦略的に変更する



バリューチェーン 全体の革新

事業継続性を確保するため
の計画を策定し、企業価値
向上や競争優位性を効果
的に高める



新しいビジネスの 検討

オポチュニスティックなM&A が
可能な分野への選択的投資
や優れた人材を最大限に
活用するための戦略を開発し、
実施する

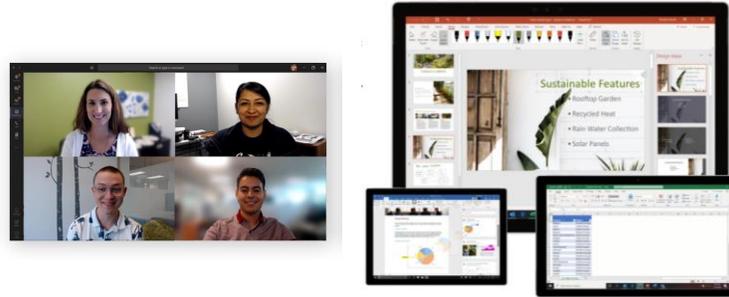
3 Reimagine – ニューノーマルの形成

コロナ禍の影響と企業に求められる対策

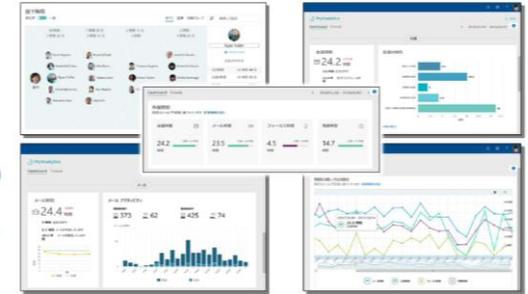
ビジネスの復活に向けて、短期的・長期的な対策を講じて、あらゆる危機に対応する必要がある

1 Respond – 喫緊の状況に対処

業務の完全リモート化とマルチデバイス対応



ゼロトラスト環境におけるセキュリティー・コンプライアンス対応



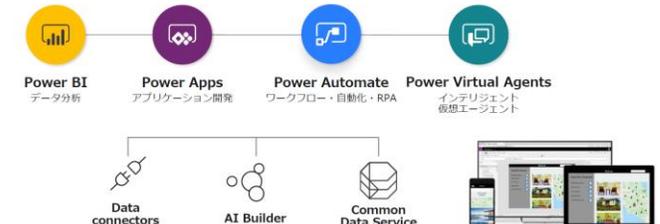
2 Recover – 原状回復と復活のための計画立案

コロナ禍以降の働き方改革を推進する、科学的組織運営



3 Reimagine – ニューノーマルの形成

Low Code/No Code環境で実現するアプリケーション開発



コロナ禍の影響と企業に求められる対策

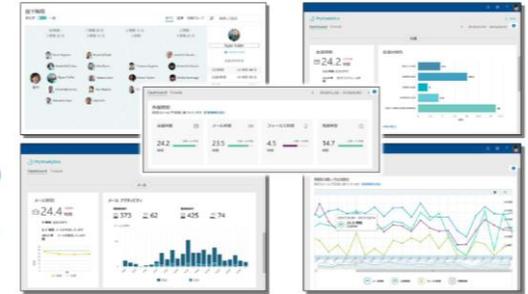
ビジネスの復活に向けて、短期的・長期的な対策を講じて、あらゆる危機に対応する必要がある

1 Respond – 喫緊の状況に対処

業務の完全リモート化とマルチデバイス対応



ゼロトラスト環境におけるセキュリティー・コンプライアンス対応



2 Recover – 原状回復と復活のための計画立案

コロナ禍以降の働き方改革を推進する、科学的組織運営



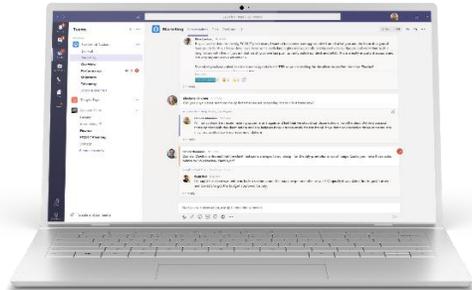
3 Reimagine – ニューノーマルの形成

Low Code/No Code環境で実現するアプリケーション開発



いつでも、どこでも、どんなデバイスでも

Desktop



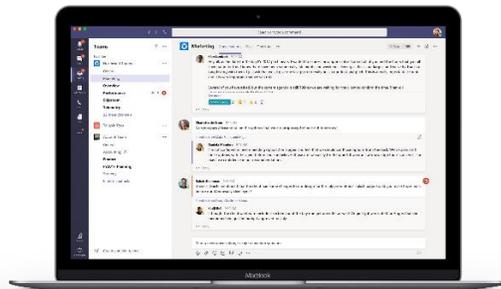
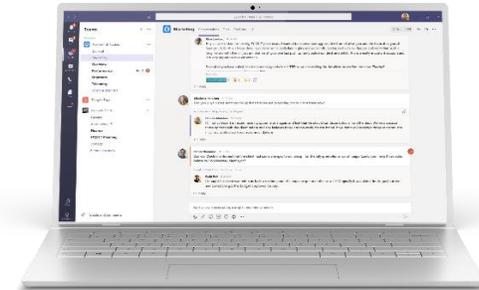
 Windows 10

Mobile

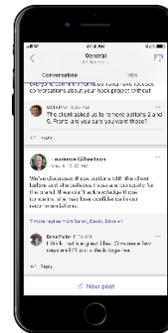


iPad

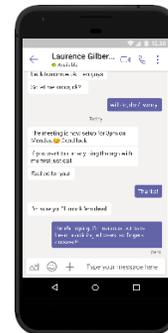
Web



 OS X 10.10+



iPhone



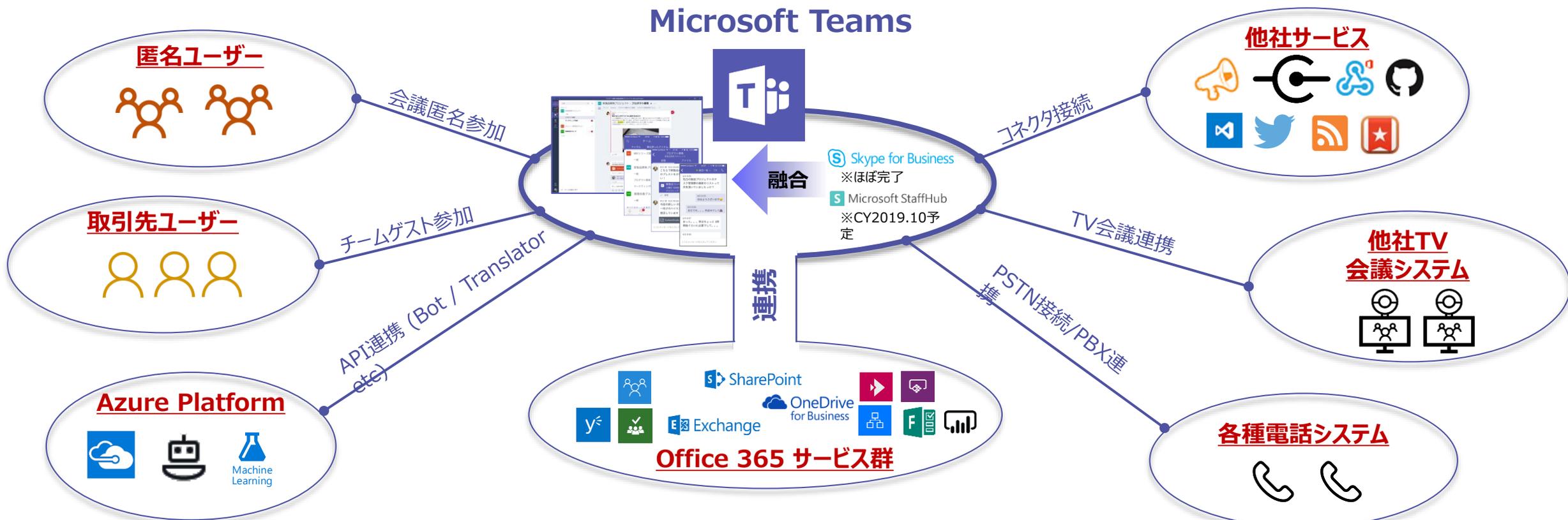
Android

 Edge

 Chrome

Microsoft Teams 概要 –コンセプトと全体像–

- チームコラボレーションをより効率化するためのチャットベースのワークスペース
- マルチデバイス対応アプリケーション
- コミュニケーションとコラボレーションを融合
- AI を取り入れたインテリジェンスな機能を提供
- **すべてのコミュニケーションとコラボレーションのハブ**となる



アプリとワークフローのプラットフォームとして活用するTeams



Microsoft Teams

Productivity apps



Low-code dev and automation



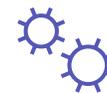
Processes and custom apps



Departmental tools



Employee resources



Processes and workflow

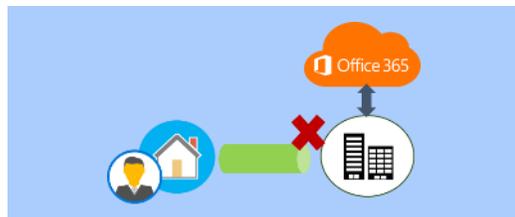


Support and info

Integrated apps, processes automation, and business intelligence

ニューノーマルな働き方 代表的なリモートワーク課題一覧

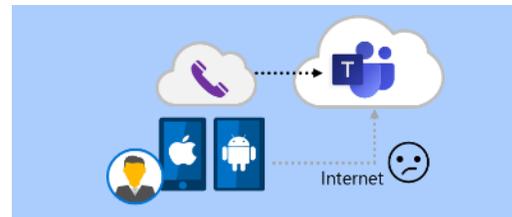
- 御社では何が優先アクションになりますでしょうか？
どのようなスケジュールで実現されますでしょうか？



①VPN・社給PCが足りない
自宅/社外から会社メールやTeamsにアクセスできない



②企業外線電話が使えない
自宅で会社の電話が受けられない・社給スマホを未配布



③電話から会議に参加できない
オンライン会議の音声不安定



④電子申請/承認フローがない
紙ベースの申請 & 承認ワークフローで自宅から利用不可



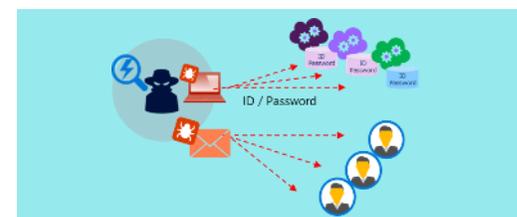
⑤リモートワーク・働き方状況が未把握
リモートワーク利用度/Web会議品質が把握できていない



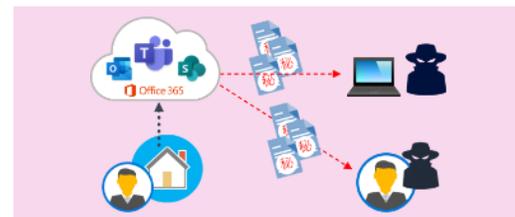
⑥オンプレ文書・基幹システム接続不可
オンプレのサーバー/アプリ型の業務アプリにアクセスできない



⑦シャドーIT・ハラスメント会話が未対策
自宅/社外から業務外/高リスクのWebサイトにアクセス



⑧不正認証・未知ウイルスが未対策
多要素認証/未知のウイルス対策がされていない



⑨機密情報漏洩が未対策
自宅・社外で機密情報漏洩リスクが高まってしま



⑩通話・会議録音ができている
金融取引など会議・通話をリーガルホールドできていない



⑪現場従業員ツールが足りない
工事作業員が遠隔地の専門家と効率よく連携不可



⑫ビデオ会議機器が足りない
会議室からWeb会議を開始するのに手間がかかる

社給デバイス・個人デバイスからクラウドへのセキュアなアクセス

A. 社給PC 課題：VPNリソースが足りない。

B. 私用PC 課題：PCを全員に配布しておらず足りない。

「解決：VPNなしで直接クラウドにセキュアアクセス」

「解決：自宅の個人PCのブラウザでセキュアアクセス」

Intune MDM + Azure Active Directory Premium 条件付きアクセス



Microsoft Cloud App Security Session Control +

Azure Active Directory Premium 条件付きアクセス

- Intune管理・AD/AAD参加されたデバイスだけアクセス許可

- ブラウザからアクセスのみを許可
- ファイルのダウンロードを禁止
- コピー & ペースト & 印刷を禁止



Active Directory

Microsoft Intune

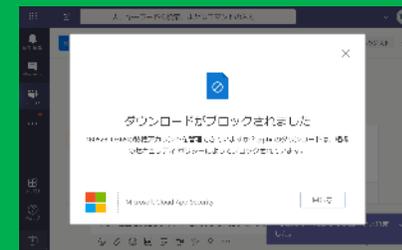


会社に管理されたPC・スマホ
(Managed デバイス)

VPNレスで会社管理デバイスのみアクセス許可

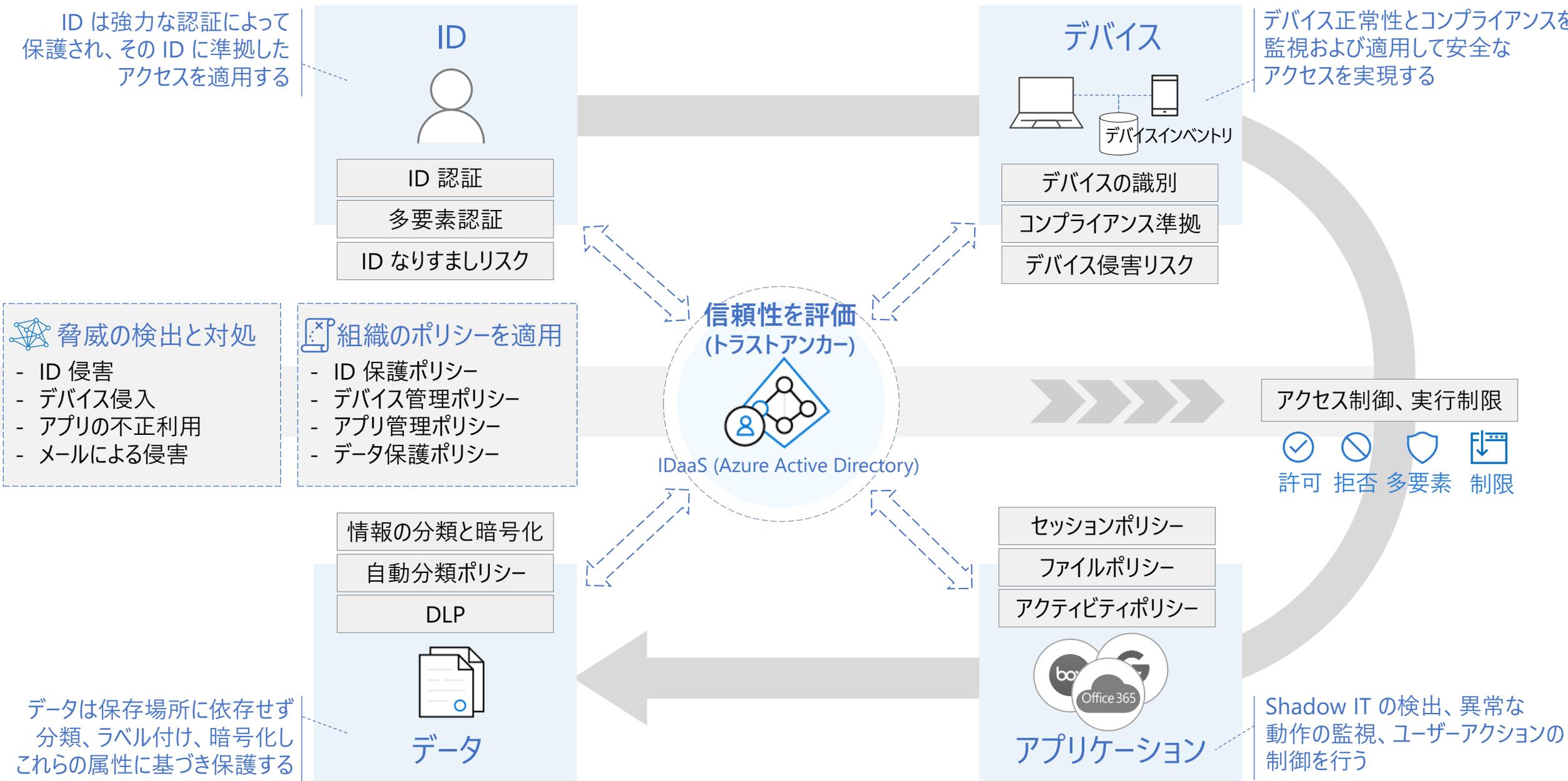


自宅の個人所有のPC・スマホ
(BYOD デバイス)



自宅の個人PCのブラウザでセキュアアクセス

Microsoft 365 による ID ベースのゼロトラスト



内・外部からの不正認証・未知のウイルス対策

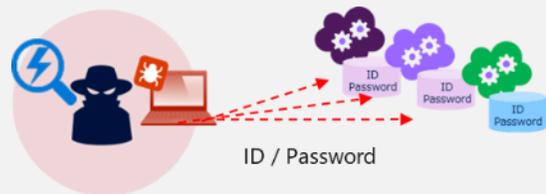


- 新型コロナウイルスに乗じた詐欺・ウイルスメールの増加
- 自宅/外出先でのWifiネットワーク等利用によるリスク



シマンテックからの
乗り換えも増えているよ

不正認証アクセス が対策できていない

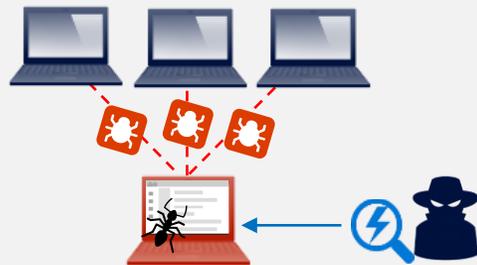


- 多要素認証を未使用
- セキュアなパスワード不採用
- ID漏洩・不正サインイン放置
- ゲストアカウントの未レビュー
- 特権アカウント未レビュー



IDの振る舞い検知

エンドポイント防御 ができていない



- アンチウイルス未導入
- PCの振る舞い検知未導入
= 未知ウイルス感染時の二次災害未対策
- MDM/MAM未導入



PCの振る舞い検知

詐欺メール が対策できていない

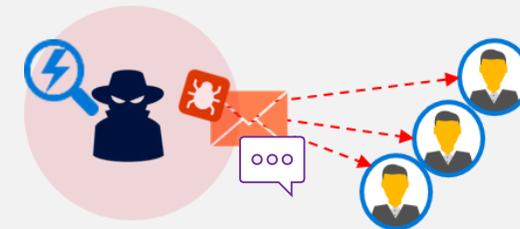


- ビジネス詐欺メール未対策
- 社員抜き打ち検査未実施
- 特定社員狙い撃ち状況の未把握



メール・チャットの振る舞い検知

未知ウイルス が対策できていない



- 未知のウイルスは未対策
- URLリンク検証未実施
- Teamsでのチャット・ファイルアクセス時対策なし

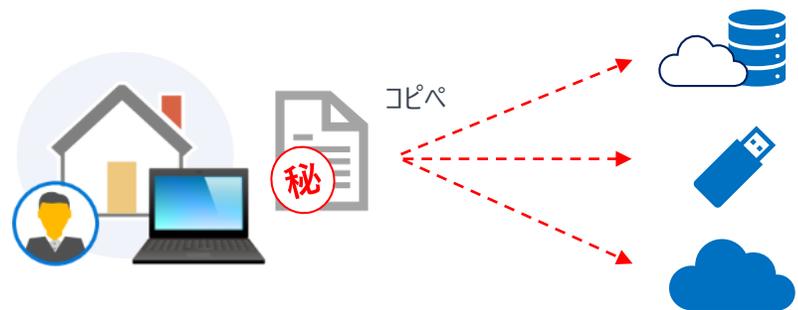


リモートワーク増加による機密情報漏洩リスク対策

- 機密情報を暗号化していない・棚卸できていない
- 自宅/社外から極秘情報にアクセスできてしまう
- 退職予定ユーザーの不正リスク
- 外部共有/ゲストの定期レビューがされていない

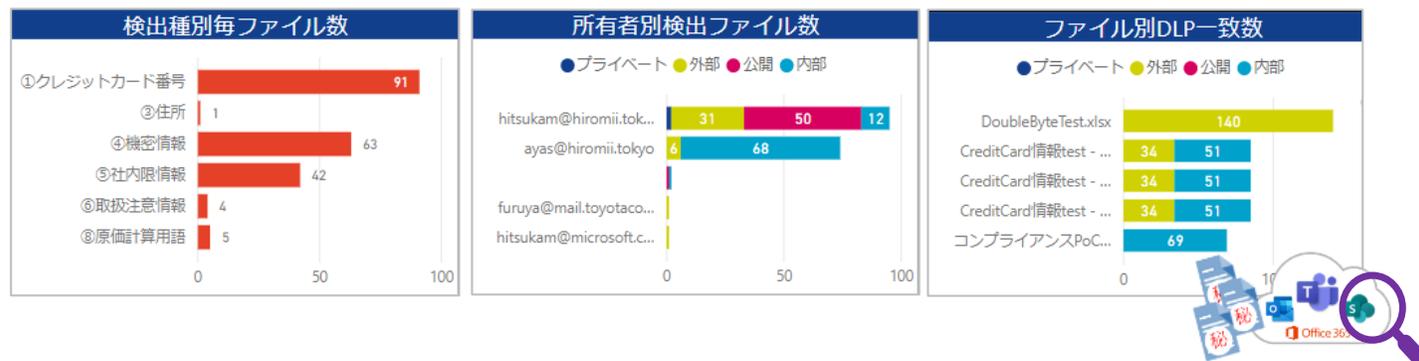


- 外部ストレージ/業務外アプリに保存するリスク

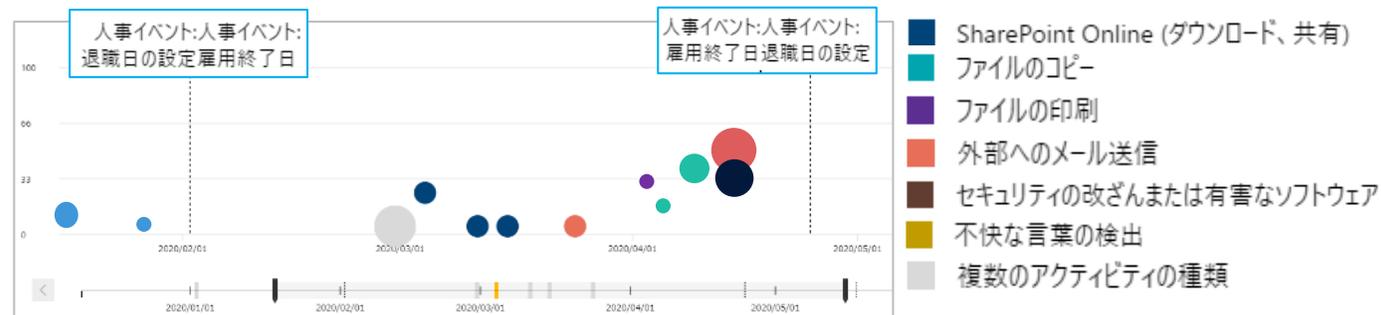


*CY2020 3Q予定のEndpoint DLP機能

- 保有機密情報の状態可視化 ➡ 暗号化/ブロック/ゲストレビュー



- 機密情報の流通状況/疑いを可視化 ➡ 暗号化/ブロック

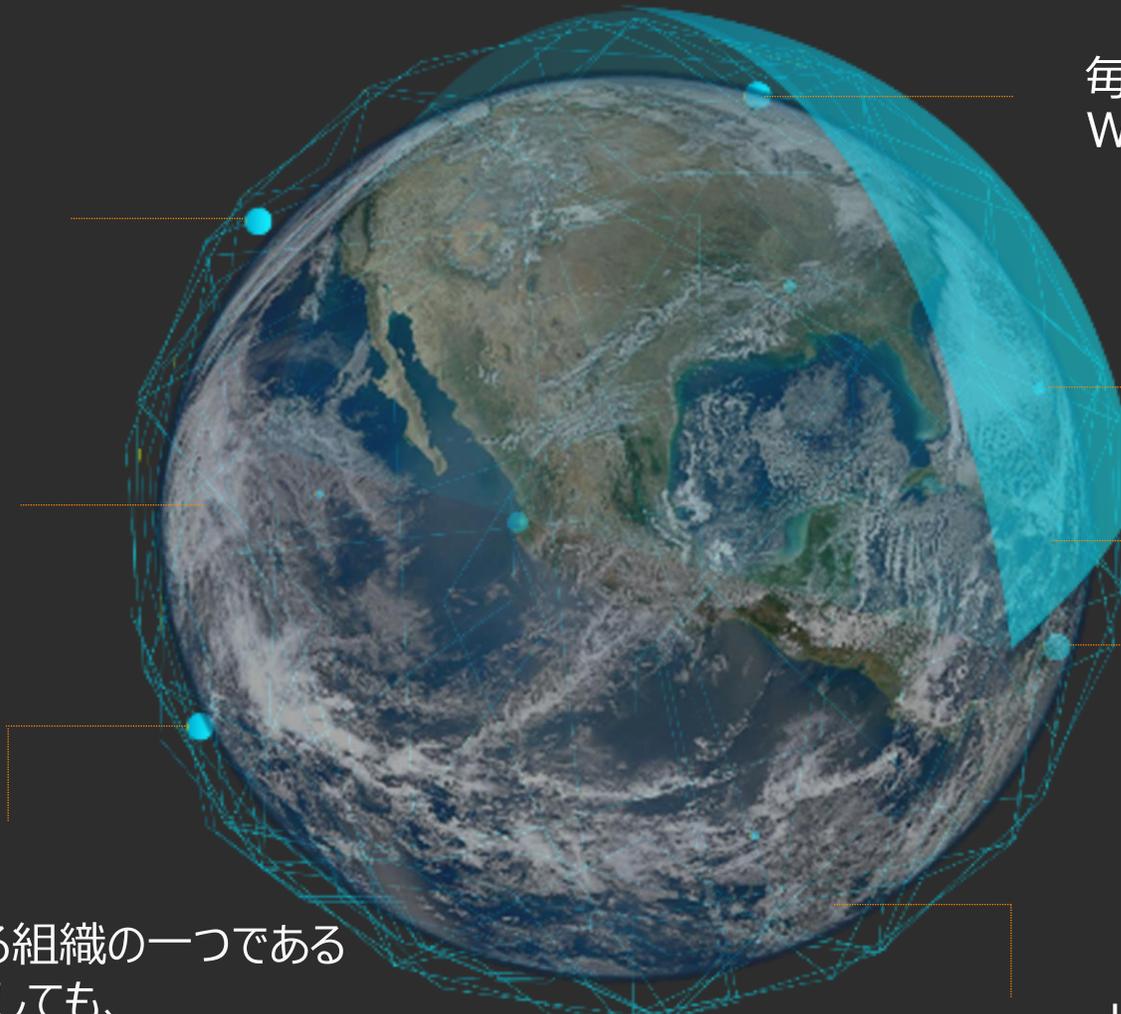


地球規模のセキュリティデータ : Security Graph

2,000 万社以上の企業、
10 億人以上のユーザーなど
ビジネス・コンシューマ双方に
クラウド サービスを提供

検索エンジンを通じて
毎月 18 億以上の
Web ページをスキャン

世界で最も攻撃を受けている組織の一つである
マイクロソフト社としても、
世界 15万 ものユーザーを攻撃から保護



毎月 10 億台以上の
Windows デバイスが更新を適用

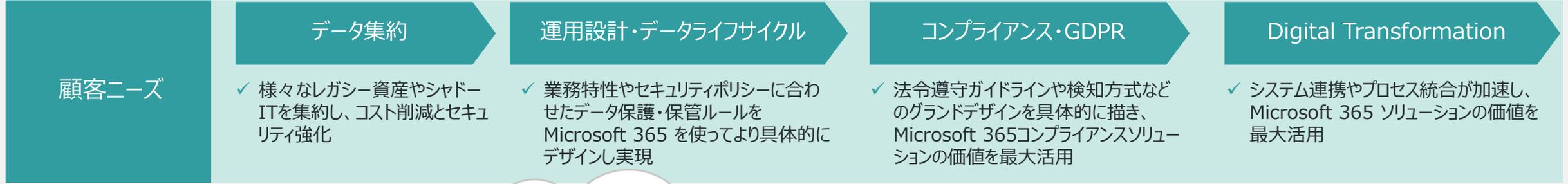
毎月 4,500 億件の
ユーザー認証を処理

年間 1,100 億円以上の
セキュリティ研究・開発

毎月 4,000 億通
のメールを分析

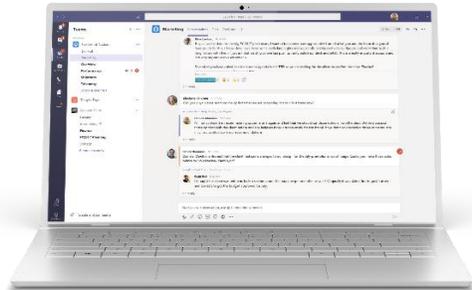
ビッグデータ・AI を活用した
セキュリティ運用の自動化にも投資を継続

AvePoint's solution on customer journey



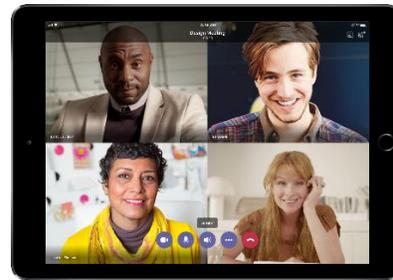
いつでも、どこでも、どんなデバイスでも

Desktop



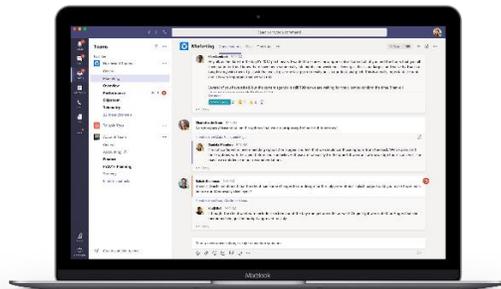
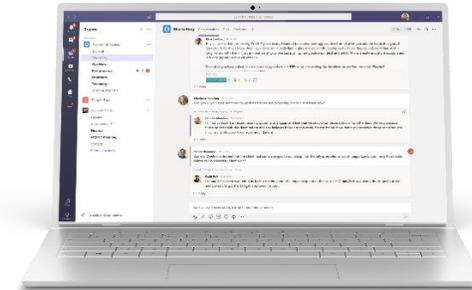
 Windows 10

Mobile



iPad

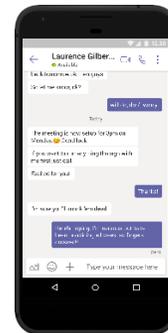
Web



 OS X 10.10+



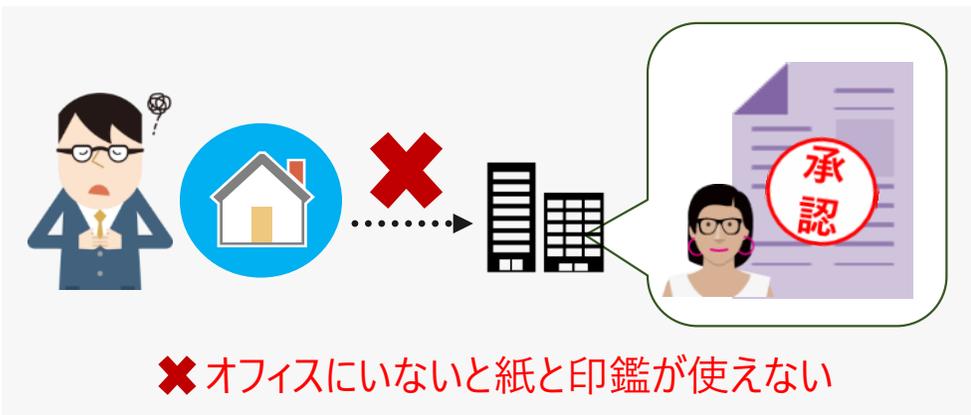
iPhone



Android



- 自宅から申請 & 承認ワークフローが利用できない
- 紙ベースのフローがたくさん残っている

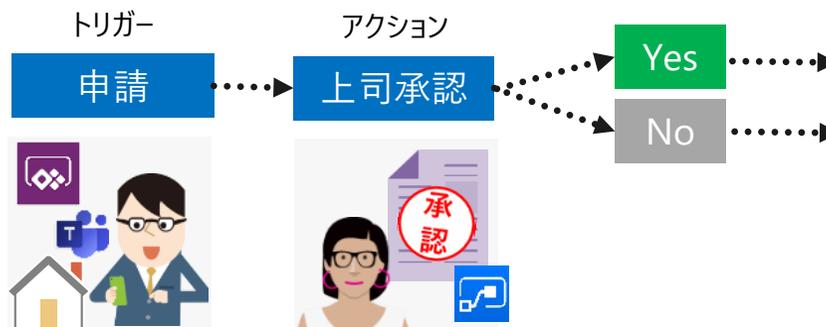


- 対面でないとチームで業務が進まない
- 例: 従業員のリモートワーク勤務状況把握が課題



- Microsoft Teams & Power Platformで簡単デジタル化

★ノーコーディングで簡単に自動ワークフローを作成★



自動アクション例

- メール・チャット通知
- デジタル台帳記録
- 進捗・傾向データ分析
- タスク作成・完了
- 文書チェックイン・アウト

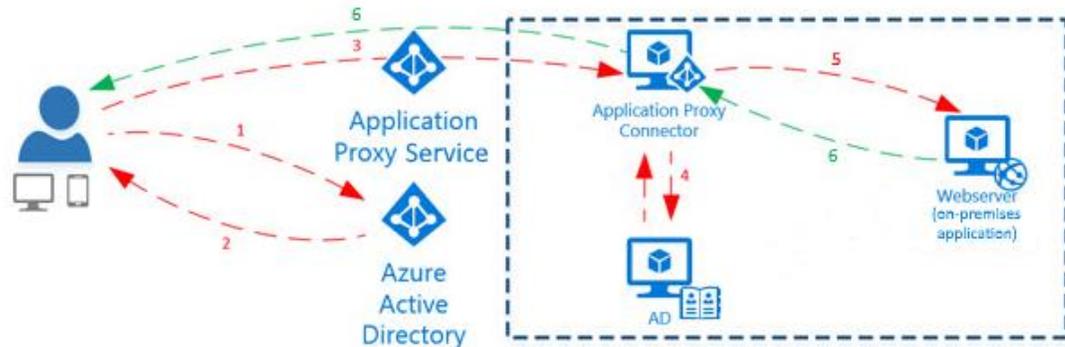
例: 従業員の在宅勤務・有給休暇の連絡Power Appsテンプレート

Teamsの一部みたいで使いやすく、もう紙ベース処理・対面作業をなくせるね！デジタル化で時間・工数削減も可能だね。

オンプレ基幹システムのクラウド移行

A. Azure AD App Proxyによるアクセス

オンプレのWebサーバーにクラウドから簡単アクセス & Azure ADへの認証の統合



B. オンプレファイルサーバーのクラウド移行

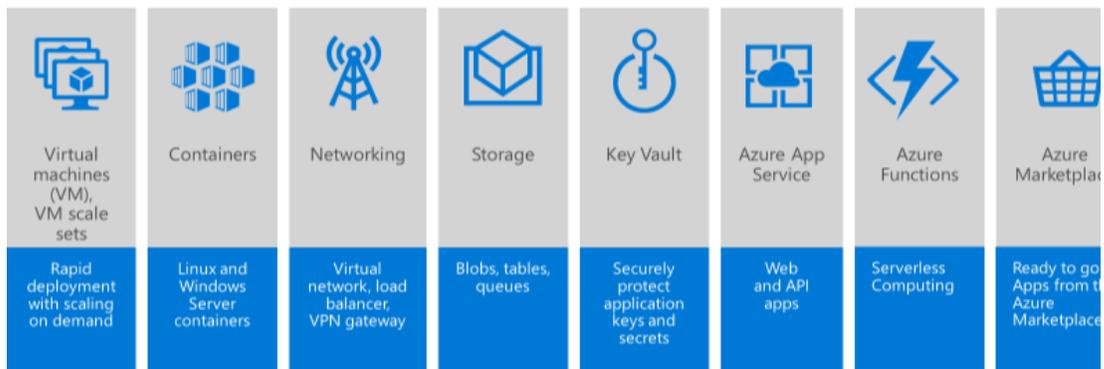
オンプレファイルサーバーの廃止によるセキュア化・効率化、バックアップ強化



- Microsoft Search利用可能
- よりインテリジェントな検索
- Teamsとの連携

C. Azure Platform/Power Appsへ移行

IaaS(Virtual Machine), PaaSへの基幹システムの移行、Power Platformへの移行によるクラウドアクセス & スケーラビリティ & 管理性の向上



D. Windows Virtual Desktopで基幹システムへアクセス

必要な時だけ利用！WVD導入によるオンプレVDIの費用削減・効率化



Cloud Adoption Framework

企業規模でクラウドネイティブ開発を実現する為に、必要な役割や責任、行動に関する考え方が体系化されたナレッジフレームワーク



企業でCCoEを構成

- 構成方法
- 企業としての承認



戦略定義
(ビジネス戦略 技術戦略)

- 動機の明確化
- 期待されるビジネス成果
- ビジネス適用の妥当性
- プロジェクトの優先順位付け



計画

- デジタル資産の把握
- 初期の組織配置
- スキル習得、計画
- クラウド導入計画の策定



導入準備

- 共有のAzure準備
- Landing Zone準備
- Blue Printの展開
- ベストプラクティスの検証



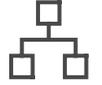
採用

 **移行**

- 最初のシステム移行
- 移行シナリオの拡張
- 運用プロセスの改善

 **イノベーション**

- イノベーションガイド
- 開発シナリオの拡張
- ベストプラクティスの検証
- 開発プロセスの改善



統制管理

- 方法論策定
- ベンチマーク
- 初期のベストプラクティスガバナンスの成熟

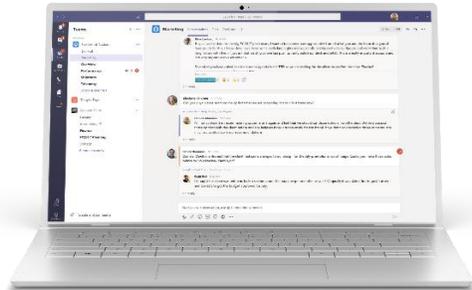


管理

- ビジネスコミットメントに基づく非機能要件の定義と運用定義
- 運用の成熟

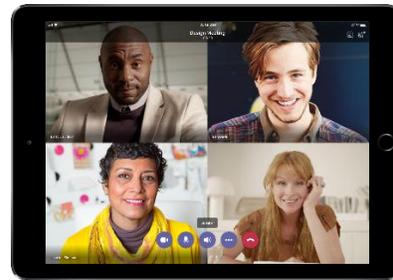
いつでも、どこでも、どんなデバイスでも

Desktop



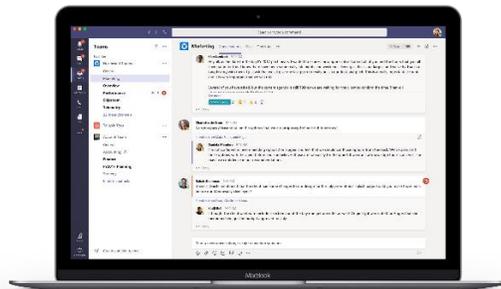
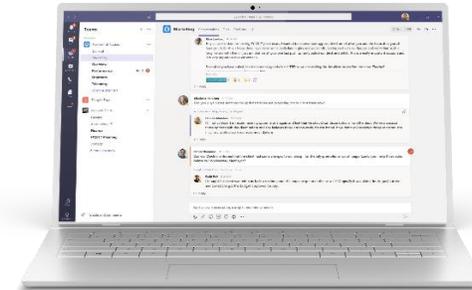
 Windows 10

Mobile



iPad

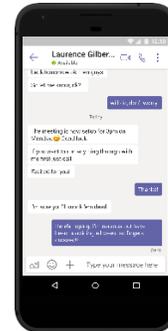
Web



 OS X 10.10+



iPhone



Android



コロナ禍の影響と企業に求められる対策

ビジネスの復活に向けて、短期的・長期的な対策を講じて、あらゆる危機に対応する必要がある

1 Respond – 喫緊の状況に対処

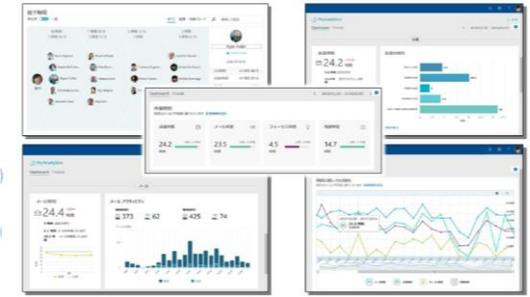
2 Recover – 原状回復と復活のための計画立案

3 Reimagine – ニューノーマルの形成

業務の完全リモート化とマルチデバイス対応



ゼロトラスト環境におけるセキュリティー・コンプライアンス対応



コロナ禍以降の働き方改革を推進する、科学的組織運営



Low Code/No Code環境で実現するアプリケーション開発



コロナ禍の影響と企業に求められる対策

ビジネスの復活に向けて、短期的・長期的な対策を講じて、あらゆる危機に対応する必要がある

1 Respond – 喫緊の状況に対処



ゼロトラスト環境におけるセキュリティ・コンプライアンス対応



2 Recover – 原状回復と復活のための計画立案

コロナ禍以降の働き方改革を推進する、科学的組織運営



3 Reimagine – ニューノーマルの形成

Low Code/No Code環境で実現するアプリケーション開発



リモートワーク関連状況を可視化・共有・判断する

- リモートワーク需要で高まる各種状況の可視化による、迅速な情報共有・判断をする。各種PoCご相談受付中。

問合せ多数！

A. 組織毎のアプリ利活用状況



- リモートワーク/O365の組織毎の利用状況を把握して会社全体のリモートワーク効率化

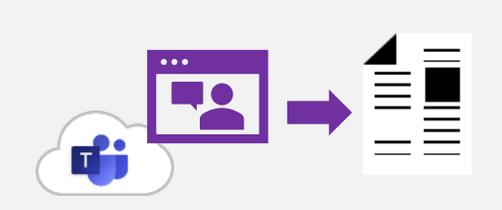
問合せ多数！

B. Teams通話・会議の品質



- 通話/Web会議のNW遅延・ユーザー評価・アクセス場所など品質統計を確認

C. 通話・Web会議の議事録



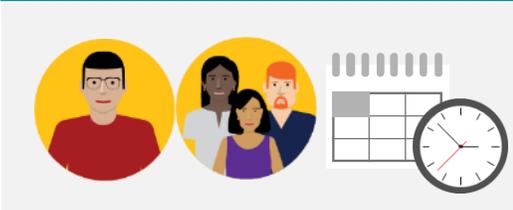
- 通話/Web会議通話をStreamで文字おこし
- 全通話/Web会議をホールドして音声解析。

D. 経営/売上数字・コスト・予測



- リモートワークが増える今こそ、経営数字/営業売上/コスト等を分析・社内共有する

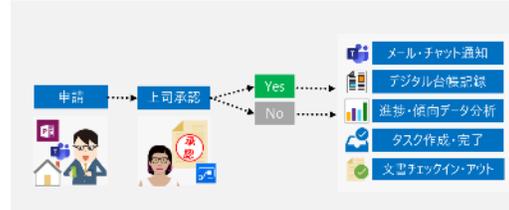
E. 社員の働き方・勤務時間



- 会社/組織のメール/予定表/チャット状況から働き方を可視化し効率化を提案

問合せ多数！

F. タスク・ワークフロー申請状況



- リモートワーク勤務状況の把握、電子ワークフローの実現・申請状況の可視化

G. サインイン ユーザ・デバイス・場所



- リモートワーク状況を、ユーザーサインインログや監査ログの解析により分析する

問合せ多数！

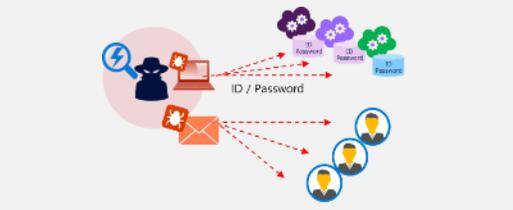
H. シャドーIT・ユーザーアクティビティ



- リモートワーク中の業務外アプリへのアクセス (=シャドーIT) や行動を可視化する

問合せ多数！

I. ウィルス・メール詐欺・ID攻撃



- リモートワーク環境でリスクが高まるウイルス/メール詐欺/ID攻撃状況を把握する

問合せ多数！

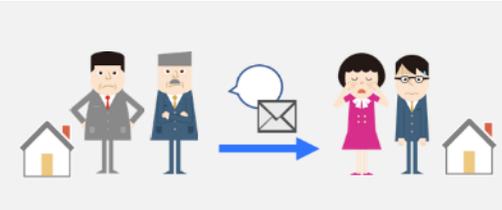
J. 内部不正・機密情報漏洩



- 機密情報の棚卸し/流通を可視化して、内部不正リスクを自動発見

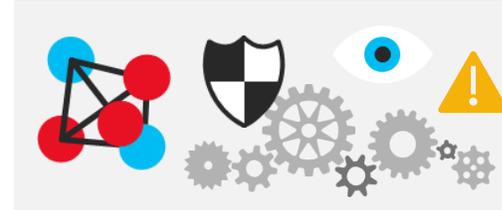
問合せ多数！

K. ハラスメントコミュニケーション



- リモートワークによって増加する、メール/チャットのハラスメント会話を自動発見

L. セキュリティアラート



- NW機器/セキュリティの各ログを「クラウドSIEM」に蓄積し分析、自動対処する

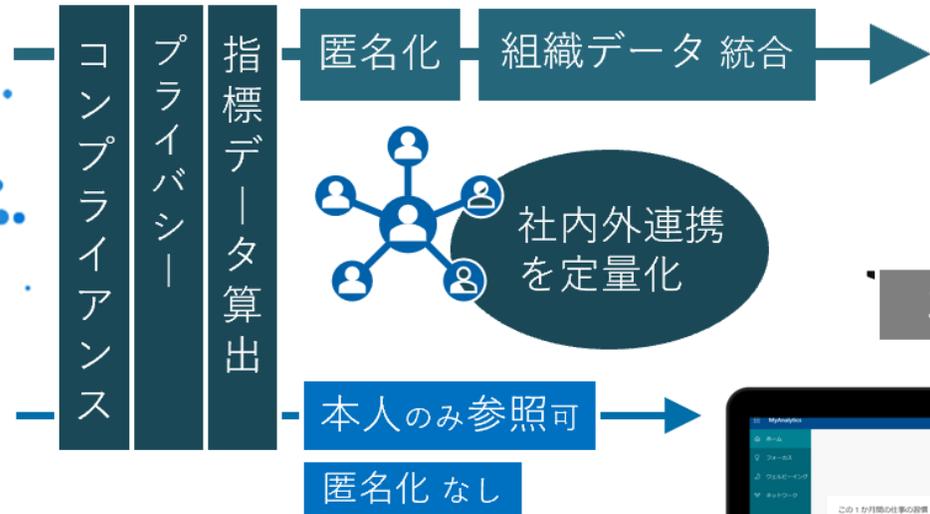
Workplace Analytics

組織 の働き方 / 関わり方を定量化・分析

Office 365



- メール
- 会議
- チャットメッセージ
*Teams



MyAnalytics

個人 の自律的な改善



1. 課題の発見と仮説検証

3. 影響の把握と最適化

2. 目標共有と改善推進 / 状況把握

注：部門比較やチームの状況把握には、Workplace Analyticsが必要です。



ホーム

探索

ソース

クエリ

解決方法

Week in the life 会議の概要 マネジメントとコーチング 内部ネットワーク

適用された会議除外ルール: No Exclusions

この会社の 1 週間の共同作業の要約

Weekly averages for 5月 '17 - 7月 '17

測定対象従業員

2,000

フィルター グループ内

1,983



ハイライト

従業員の週間勤務時間スパンの平均値は 42.3 時間でした。

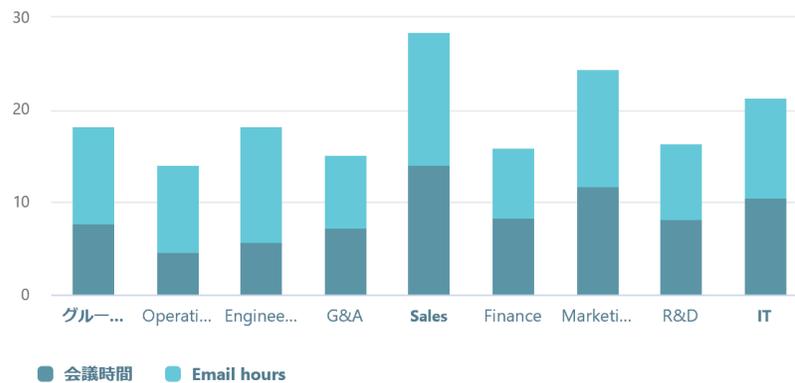
平均で、従業員が出席した会議の数は 1 週間あたり 14 件です。

従業員が 1 週間に送信したメールの数は平均 40 通でした。

すべての共同作業時間

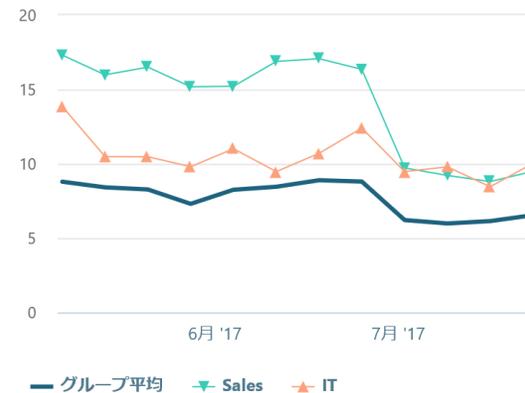
リセット

主



傾向 分布

会議時間



適用 リセット

ページの設定

日付範囲

2017/5/7

2017/8/5

測定対象従業員

グループ化

Organization

フィルター



ホーム

探索

ソース

クエリ

解決方法

Week in the life 会議の概要 マネジメントとコーチング 内部ネットワーク

適用された会議除外ルール: No Exclusions

会社全体の会議に関する習慣を詳しく調べる

Weekly averages for 5月 '17 - 7月 '17

測定対象従業員

2,000

フィルター グループ内

1,983

\$10,162,388

質の低い会議の推定総コスト

質の低い会議とは、社内の少なくとも3つの異なるレベルの役職が出席しているか、出席者がマルチタスキングしているか、スケジュールが重複している会議を指します。

冗長な時間 マルチタスキング時間 重複している時間



ハイライト

質の低い会議時間は 135千 時間ありました。

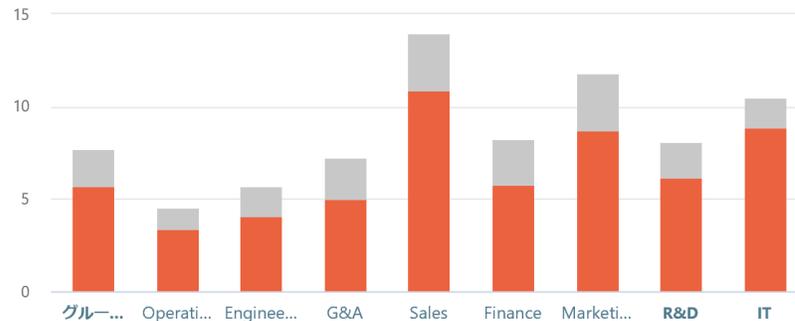
4 時間を超える会議に従業員が費やした時間は平均で 1 週間当たり 0.8 時間です。

出席者が 18 人を超える会議に従業員が費やした時間は平均で 1 週間当たり 1.3 時間です。

質の低い会議時間 ①

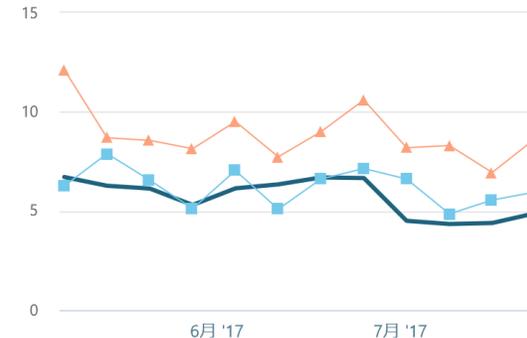
リセット % 時間

主



質の低い会議時間 他すべての会議時間

傾向 分布



グループ平均 R&D IT

適用 リセット

ページの設定

日付範囲

2017/5/7

2017/8/5

測定対象従業員

グループ化

Organization

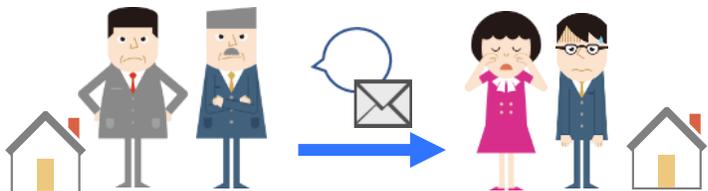
フィルター

Demo: My Analytics

- 業務外/高リスクのWebサイトへのアクセス増加
- Proxy非経由になりWebフィルタがない状態でリモートワークをしている
- 機密情報を扱う特定部門とのコミュニケーションを制限できていない



- リモートワーク中に業務外やハラスメント的内容のチャット/メールをしている
- パワハラ防止法案に沿った対応ができていない



特別アセスメント提供中

- シャドーITの状態可視化 ➡ 摘発・ブロック

- 検知したアプリケーションのリスト

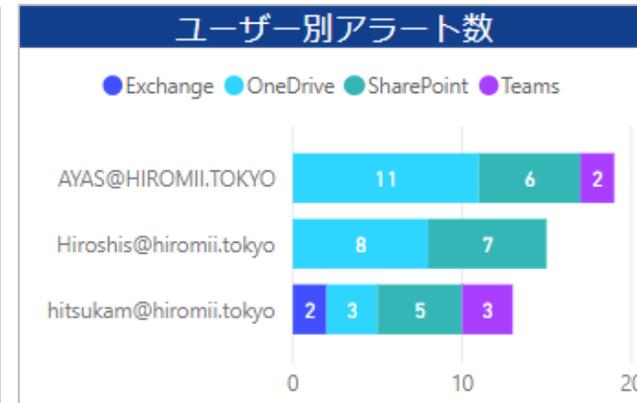
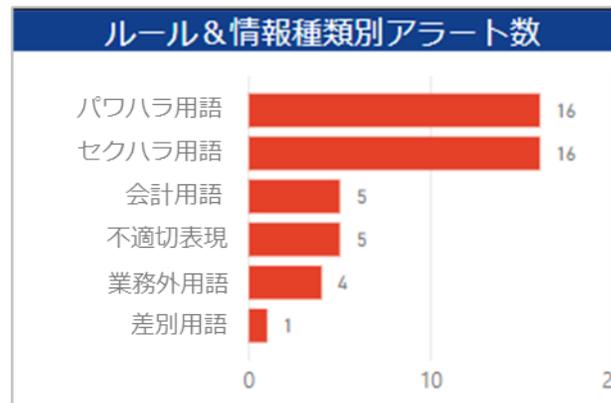
アプリ	スコア	アクション
Hotstar ニュースと娯楽	2	✓ ❷ ⋮
aniview.com 広告	3	✓ ❸ ⋮
Elevio コラボレーション	4	✓ ❹ ⋮
ShareThis ビジネス インテリジェンス	4	✓ ❹ ⋮
Chatwork コラボレーション	5	✓ ❺ ⋮

- 許可されていないアプリへのアクセス時アラート



特別アセスメント提供中

- ハラスメント・業務外コミュニケーションの状態可視化 ➡ 摘発・ブロック



AvePoint's solution on customer journey



コロナ禍の影響と企業に求められる対策

ビジネスの復活に向けて、短期的・長期的な対策を講じて、あらゆる危機に対応する必要がある

1 Respond – 喫緊の状況に対処



ゼロトラスト環境におけるセキュリティ・コンプライアンス対応



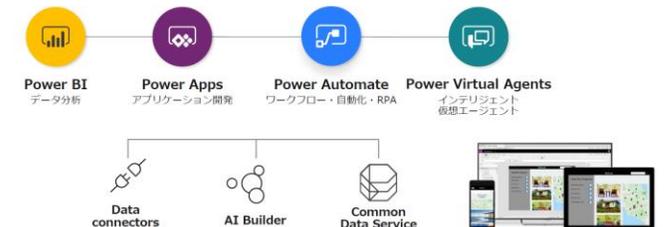
2 Recover – 原状回復と復活のための計画立案

コロナ禍以降の働き方改革を推進する、科学的組織運営



3 Reimagine – ニューノーマルの形成

Low Code/No Code環境で実現するアプリケーション開発

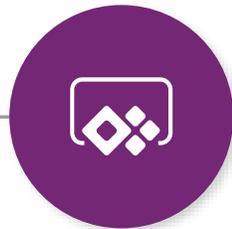


Microsoft Power Platform

Office 365やDynamics 365、スタンドアロンアプリケーションと横断的に連携可能な、**Low Code/No Code** のプラットフォーム



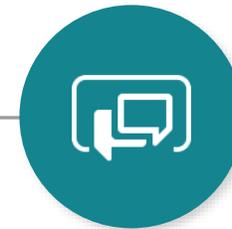
Power BI
データ分析



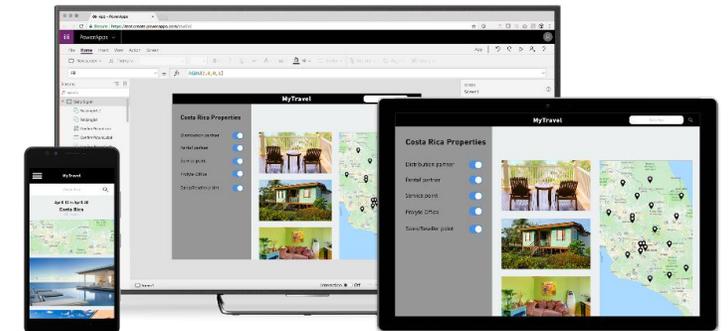
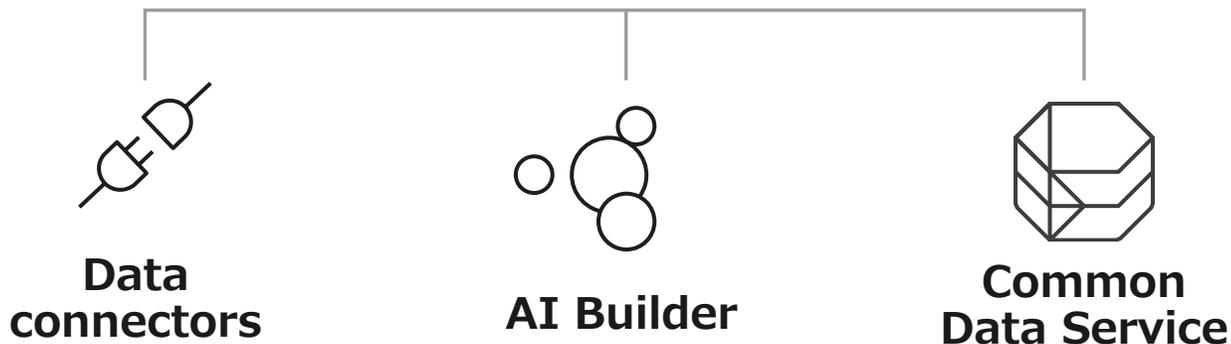
Power Apps
アプリケーション開発



Power Automate
ワークフロー・自動化・RPA

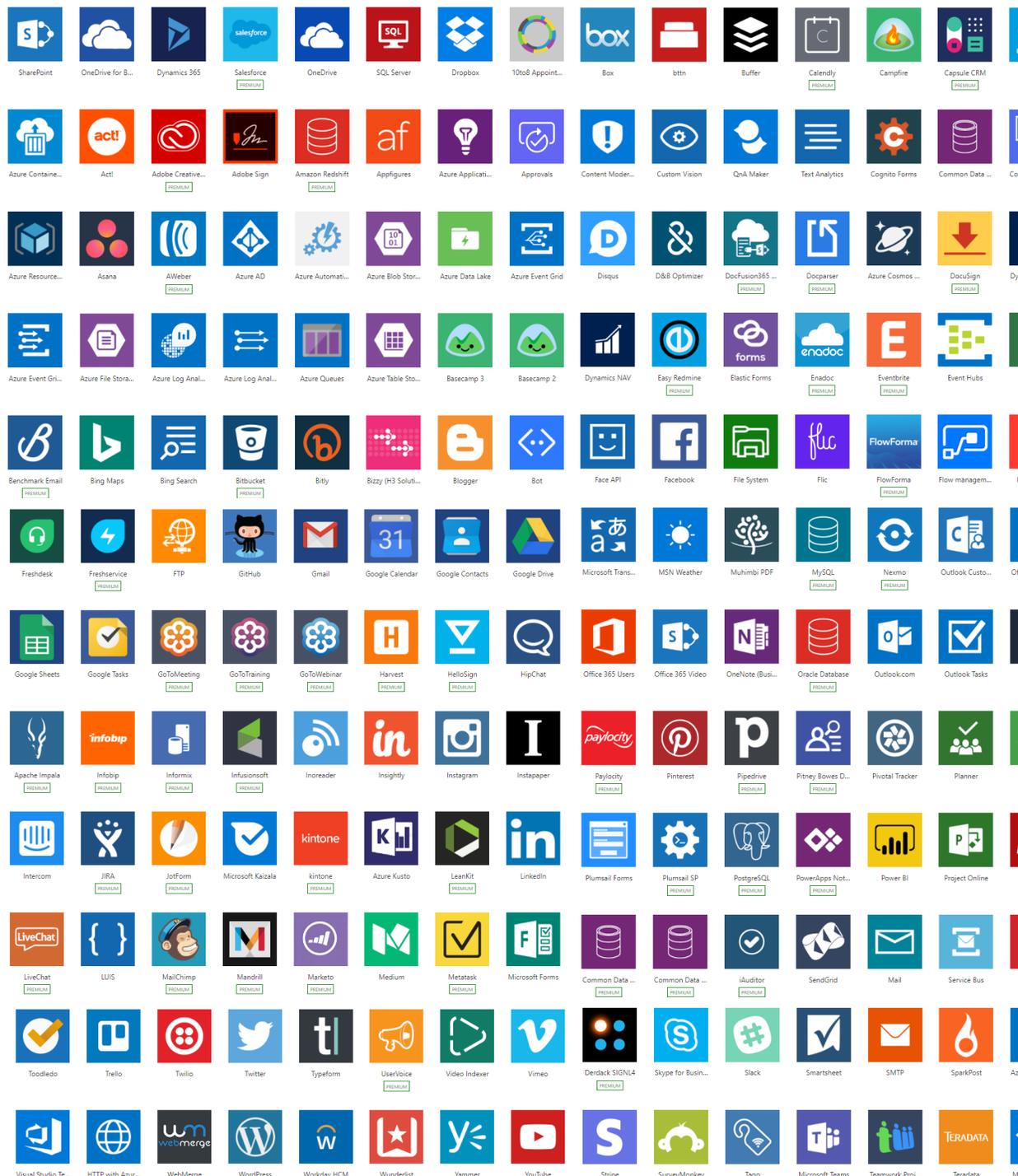


Power Virtual Agents
インテリジェント
仮想エージェント



統合 + 接続性

- 275 以上の SaaS クラウドサービス、ファイル、データベース、Web API、生産性アプリなどへの組み込み接続
- データ ゲートウェイ経由でオンプレミス システムに接続
- **カスタム コネクタ**を介して、既存のLOBシステムをフローに統合



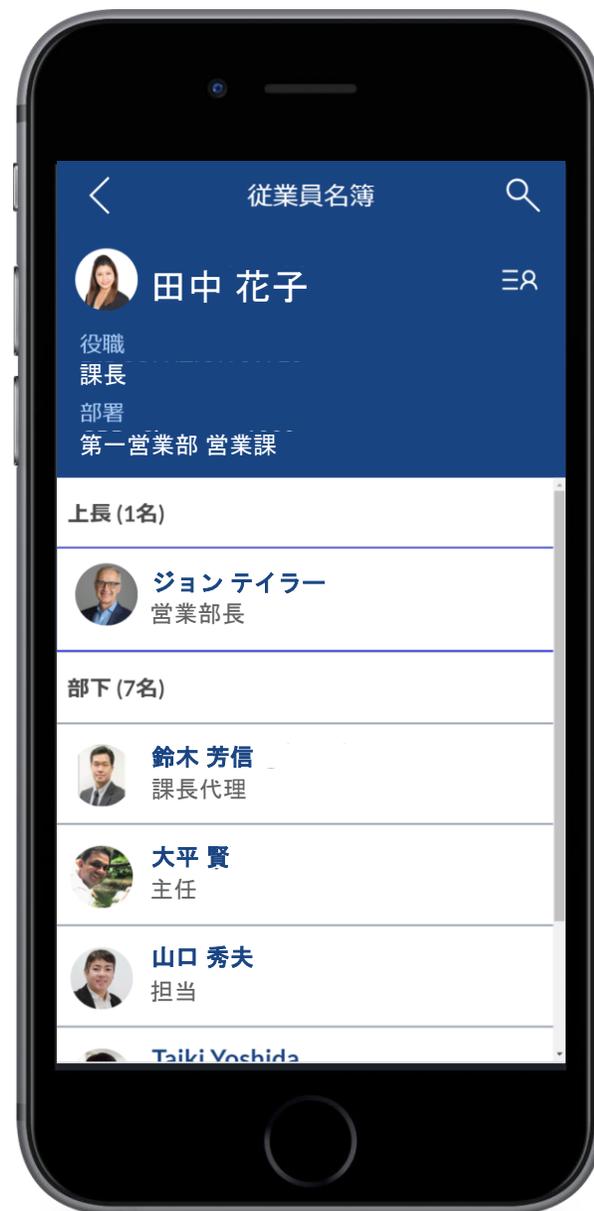
スケジューラー

社内の空いている会議室を検索
直接予約も可能



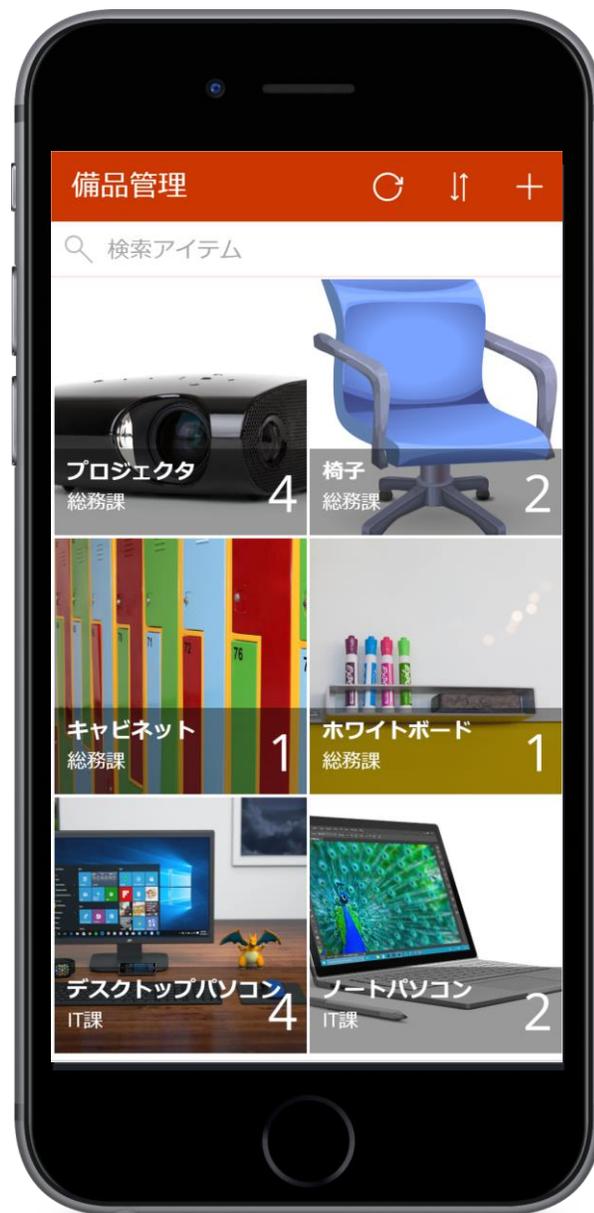
従業員検索

従業員を検索し、上長・部下情報も把握
直接アプリからメール・電話可能



備品管理

社内の備品在庫の確認
貸し出し、返却管理が可能



経費精算

出張時の経費精算をサポート
経路検索・案件への関連付け、承認申請も可能

× 経費精算申請

利用日
2018/08/18

出張先
マイクロソフト関西支店

説明
○○商事大阪支社 田中様との面談

出発地
品川 GPS取得
品川

到着地
福島
福島(大阪環状線)

金額
13620

× 経費精算申請

品川
JR新幹線のぞみ
新大阪
JR京都線新快速・網干行
大阪
JR大阪環状線内回り快速・西九
福島(大阪環状線)

運賃: 8750円
特急: 4870円
合計: 13620円

13620

有給休暇管理

有給休暇の申請・承認否決の管理に利用
アプリから直接残日数の確認が可能



販売促進アプリ

お客様への商品・サービス提案をデジタル化
そのままDynamics 365へ連携し、商談登録も

カート

顧客名: ABC商事

案件名: Surface Go + Office 365

	Surface Go 128GB / Intel 4415Y / 8GB RAM 数量: 3 小計: 268,272円
	Surface Go Signature タイプ カバー 数量: 1 小計: 15,400円
	Surface ペン - バーガンディ 数量: 1 小計: 12,744円

見積依頼 カートを空にする 合計: 296,416円

概要 利用シーン 詳細仕様 お見積り

Surface Go

新しい Surface Go は、Windows 10 のパワーを活用したノート PC のパフォーマンスにタブレットのモバイル性、魅力的なタッチスクリーンをプラスすることにより、日常のあらゆる仕事にパーフェクトに対応できます。

左記をスライドすると3Dでご覧になれます



 ディスプレイ 画面: 10 インチ PixelSense™ ディスプレイ、解像度: 1800 x 1200 (217 PPI)、縦横比: 3:2、コントラスト比: 1500:1、タッチ機能: 10 ポイントマルチタッチ、Corning® Gorilla® Glass 3	 ストレージ eMMC ドライブ: 64 GB、ソリッドステートドライブ (SSD): 128 GB SSD	 本体サイズ 245 mm x 175 mm x 8.30 mm	 外部端子 1 x USB-C、3.5 mm ヘッドフォンジャック、1 x Surface Connect ポート、Surface タイプ カバーポート、Surface タイプ カバーポート、microSDXC カードリーダー、Surface Dial* 画面外対話式操作に対応
---	---	---	--

概要 利用シーン 詳細仕様 お見積り

旅行業向け来客管理

宿泊者情報、客室予約管理のアプリ
チェックイン状況や部屋のアップグレード



金融業向け契約管理

金融商品新規契約時の登録業務をサポート
アンケート記入や個人情報取扱いの同意等
と幅広い利用用途で活用可能

Sample

金融商品購入のご検討にあたって

お客さまにふさわしい商品をご紹介させていただくために以下の質問にお答えください。
なお、お答えいただいた内容につきましては、その他の目的で使用することはありません。

お客さまの個人情報の取得・利用についてのご案内

確認欄	内容
<input type="checkbox"/>	お客さまの個人情報の取得・利用について説明を受けた。

保険商品のご案内にあたって

確認欄	内容
<input type="checkbox"/>	当行取扱いの保険商品のご案内に際し、「保険商品のご案内にあたって【事前交付用】」の交付を受け、お客さまに関する情報の取扱い、他のお取引への影響、預金等との違い、当行が借入金前提としたご提案をしないことについて説明を受け、内容について同意した。

Sample

金融商品購入のご検討にあたって (ヒアリングシート) 現在のページ 3 / 6 ページ

お客さまについてお伺いします。

投資をするにあたりお客様が日頃、ご利用になる情報はどのようなものですか。

投資の際の情報源 (複数選択可)	<input type="checkbox"/> 新聞等の経済記事	<input type="checkbox"/> 新聞等の株価、為替情報	<input type="checkbox"/> 投資関係の雑誌・テレビ
	<input type="checkbox"/> 投資セミナー	<input type="checkbox"/> インターネット	<input type="checkbox"/> 特に利用していない

保有している金融資産と投資経験についてお答えください。

リスク性金融商品	保有の状況 ※1		投資のご経験 ※2			
	<input type="checkbox"/> 保有なし	<input type="checkbox"/> 3カ月未満	<input type="checkbox"/> 3カ月以上1年未満	<input type="checkbox"/> 1年以上5年未満	<input type="checkbox"/> 5年以上	
国債・MMF等	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
株式投資信託	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
上場株式	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
外貨預金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
個人年金保険	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
外債	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

次へ

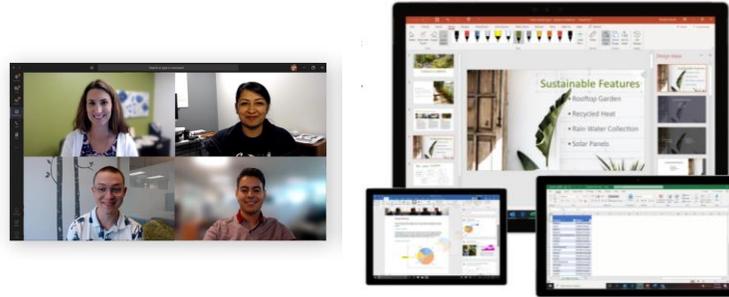
Demo: Power Apps

コロナ禍の影響と企業に求められる対策

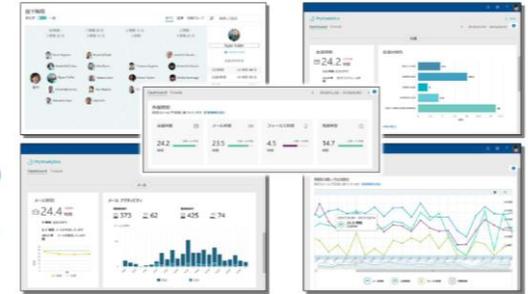
ビジネスの復活に向けて、短期的・長期的な対策を講じて、あらゆる危機に対応する必要がある

1 Respond – 喫緊の状況に対処

業務の完全リモート化とマルチデバイス対応



ゼロトラスト環境におけるセキュリティー・コンプライアンス対応



2 Recover – 原状回復と復活のための計画立案

コロナ禍以降の働き方改革を推進する、科学的組織運営



3 Reimagine – ニューノーマルの形成

Low Code/No Code環境で実現するアプリケーション開発

